



# **SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA TŘINCE**

---

příspěvková organizace  
Habrová 302, 739 61 Třinec-Dolní Líštná

**Směrnice č. 2019/02/003**

listopad 2024

**Zásady pro přijímání občanů do pobytových sociálních  
zařízení Sociálních služeb města Třince, příspěvkové  
organizace,**

**služba: Domovy se zvláštním režimem – Domov Sosna.**

## Obsah

Část I. Úvodní ustanovení .....	3
Článek 1 .....	3
Část II. Přijímání občanů .....	3
Článek 2 Podání žádosti o poskytování pobytové sociální služby domovy se zvláštním režimem (dále jen pobytová sociální služba) .....	3
Článek 3 Evidence, jednání u žadatele a hodnocení žádosti o poskytnutí pobytové služby .....	3
Článek 4 Projednávání žádostí v Odborné komisi a sestavování Pořadníků .....	4
Článek 5 Podmínky pro nástup a uzavření smlouvy .....	4
Část III. Zvláštní ustanovení .....	5
Článek 6 .....	5
Část IV. Závěrečná ustanovení .....	6
Článek 7 .....	6
Přílohy: .....	6

# Část I.

## Úvodní ustanovení

### Článek 1

- 1.1 Těmito *Zásadami pro přijímání občanů do pobytových sociálních zařízení Sociálních služeb města Třince, příspěvkové organizace* (dále jen *Zásady*), se stanoví pravidla pro přijetí žadatelů do pobytového sociálního zařízení Domov Sosna na sociální službu Domovy se zvláštním režimem. Domov Sosna je součástí Sociálních služeb města Třince, příspěvkové organizace (dále jen SSMT) v majetku města Třince.
- 1.2 SSMT poskytují dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů sociální službu dle § 50 Domovy se zvláštním režimem, kde se poskytují pobytové služby osobám, jejichž situace vyžaduje nepřetržitou péči druhé osoby a zároveň trpí chronickým duševním onemocněním typu stařecké, Alzheimerovy demence a jinými typy demencí. Tato služba se poskytuje osobám starším 50 let.

## Část II.

### Přijímání občanů

### Článek 2

#### **Podání žádosti o poskytování pobytové sociální služby domovy se zvláštním režimem (dále jen pobytová sociální služba)**

- 2.1 Žádost o poskytování pobytové sociální služby (dále jen „žádost“) podává na stanoveném formuláři včetně příloh žadatel nebo jiná zmocněná, či pověřená osoba. Žadatelem, který může být zařazen do pořadníku, je osoba se sníženou soběstačností, která odůvodňuje potřebu poskytování pobytové sociální služby dle okruhu osob stanovených zákonem.
- 2.2 Nedílnou součástí žádosti o poskytnutí pobytové sociální služby je vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele (poplatek za vyjádření lékaře si žadatel hradí sám) ne starší 6 měsíců.

### Článek 3

#### **Evidence, jednání u žadatele a hodnocení žádosti o poskytnutí pobytové služby**

- 3.1 Žádosti o poskytnutí pobytové služby evidují sociální pracovníci SSMT, p. o., dle data podání v elektronickém informačním systému a spisové službě a v písemné podobě v Knize došlých žádostí. Formulář žádosti lze vyzvednout ve všech střediscích SSMT, p. o., nebo stáhnout z webové adresy [www.ssmc.cz](http://www.ssmc.cz).
- 3.2 Žádost vyřadí z evidence žadatelů vedoucí sociální služby, případně její zástupce z těchto důvodů:
  - 3.2.1 Na vlastní žádost žadatele.
  - 3.2.2 V případě úmrtí žadatele.
  - 3.2.3 Nesplňuje-li žadatel podmínky pro podání žádosti dle článku 2.

- 3.2.4 Nebude-li žadatel ve lhůtě do 30 dnů ode dne převzetí písemné výzvy reagovat k doplnění a aktualizaci údajů k žádosti bez vážných důvodů.
- 3.3 Každá žádost je posouzena sociální pracovníci ve spolupráci s vedoucí pobytové služby a zdravotním pracovníkem SSMT, p. o. Osobní jednání, jehož se účastní sociální pracovník a vedoucí sociální služby, probíhá především v přirozeném sociálním prostředí žadatele, popřípadě v prostředí, kde se žadatel nachází (např. zdravotnické zařízení). Z tohoto jednání je proveden zápis na tiskopisu *Osobního jednání s žadatelem o sociální službu*. Součástí tohoto zápisu je bodové ohodnocení zdravotní a sociální situace žadatele. Předmětem jednání je aktuální stav žadatele a případný výhled do budoucna.
- 3.4 Během osobního jednání sociální pracovnice v rámci sociálního poradenství žadateli poskytne všechny potřebné informace např. o podmínkách získání příspěvku na péči, o zajištění jiných sociálních dávek nebo o možnosti využití jiných sociálních služeb.

## Článek 4

### Projednávání žádostí v Odborné komisi a sestavování Pořadníků

- 4.1 Projednávání žádostí v Odborné komisi a sestavování Pořadníků je upraveno ve Směrnici města Třince: Směrnice S/05/2018, Směrnice o zařazování žadatelů o poskytnutí pobytové sociální služby do pořadníků pro Sociální služby města Třince, p. o.
- 4.2 Žádost je z pořadníku vyřazena z těchto důvodů:
- 4.2.1 Na vlastní žádost žadatele.
- 4.2.2 V případě úmrtí žadatele.
- 4.2.3 Nesplňuje-li žadatel podmínky pro podání žádosti dle článku 2.
- 4.2.4 Nebude-li žadatel ve lhůtě do 30 dnů ode dne převzetí písemné výzvy reagovat k doplnění a aktualizaci údajů k žádosti bez vážných důvodů.

## Článek 5

### Podmínky pro nástup a uzavření smlouvy

- 5.1 Žadatel (zástupce) je povinen se dostavit k uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb nejpozději do 10 dnů ode dne prokazatelného převzetí výzvy k nástupu do zařízení. V případě, že se žadatel v tomto termínu nedostaví k podpisu smlouvy, má se za to, že o uzavření smlouvy nemá v současné době zájem a žadatel se vyřadí z pořadníku.
- V případě, že uzavření smlouvy ze strany žadatele prokazatelně brání vážný důvod, za který se považuje hospitalizace, akutní nebo infekční onemocnění, je žadatel nadále veden v pořadníku. K uzavření smlouvy je vyzván žadatel, který se nachází v pořadníku na následujícím místě.
- 5.2 Přijmout do pobytového sociálního zařízení nelze, pokud:
- 5.2.1 SSMT, p. o., neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb.
- 5.2.2 SSMT, p. o., nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.

- 5.2.3 Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis.
- 5.2.4 Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypovědělo SSMT, p. o., v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.
- 5.3 Před samotným nástupem na sociální pobytovou službu dochází k podpisu smlouvy mezi žadatelem o službu (zástupcem) a poskytovatelem služby.
- 5.4 Jestliže SSMT, p. o., odmítnou uzavřít s žadatelem Smlouvu z výše uvedených důvodů, vydají o tom žadateli na jeho žádost písemné oznámení s uvedením konkrétního důvodu odmítnutí uzavření Smlouvy.
- 5.5 Pokud SSMT, p. o., odmítnou uzavřít smlouvu o poskytování pobytové sociální služby z kapacitních důvodů, jsou povinny vést evidenci žadatelů o sociální službu, se kterými nemohly uzavřít smlouvu z kapacitních důvodů (dále jen Pořadník).
- 5.6 V případě, že uživatel již využívá službu SSMT, p. o., dle tohoto článku a jeho zdravotní stav vyžaduje změnu služby v rámci SSMT, p. o., je podána Žádost o poskytování jiné sociální služby v rámci SSMT, p. o. Tuto žádost s uživatelem projedná sociální pracovník stávající služby a vyplní první stranu formuláře *Osobní jednání s žadatelem o sociální službu*. Kritéria *Schopnost zvládat základní životní potřeby* vyplňuje sociální pracovník požadované služby. Žádost se projedná na Odborné komisi. Žadatel bude zařazen na první místo v Pořadníku.
- 5.7 Před jednáním Odborné komise sociální pracovnice vždy ověří aktuálnost žádostí žadatelů v pořadníku. Ověření aktuálnosti nesmí být starší dvou měsíců.
- U dlouhodobých žádostí žadatelů v pořadníku z důvodu zjištění aktuálního zdravotního a sociálního stavu žadatelů, nesmí být osobní jednání starší šesti měsíců.
- 5.8 Smlouvu o poskytnutí pobytové sociální služby uzavírá s žadatelem statutární zástupce příspěvkové organizace, a to na základě pořadníku schváleného Odbornou komisí. Při uzavírání smlouvy musí být dodrženy náležitosti, které upravuje § 90 a 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Ceny služeb jsou stanoveny v cenících schválených Radou města Třince a jsou přílohou smlouvy.

### **Část III.**

## **Zvláštní ustanovení**

### **Článek 6**

- 6.1 V případě, že je nutno zajistit osobě, které není poskytována pobytová sociální služba a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví (§ 92 písm. a, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), lze takovou osobu přijmout do pobytových sociálních služeb mimo aktuální pořadníky, s poskytnutím služby v nezbytném rozsahu maximálně na dobu 3 měsíců, a to na základě písemné žádosti vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Třince, či pověřeného zástupce. V průběhu této doby sociální pracovníci oddělení sociální pomoci odboru sociálních věcí Magistrátu města Třince ve spolupráci se sociálními

pracovníky poskytovatele, zajistí osobě odpovídající pomoc nebo služby, které povedou k řešení dané nepříznivé sociální situace.

## **Část IV. Závěrečná ustanovení**

### **Článek 7**

- 7.1 Pořadníky schválené před datem nabytí účinnosti této směrnice jsou přebodované podle aktualizované Přílohy č. 1.a taktéž došlo ke změně v Příloze č. 3.
- 7.2 Tato směrnice nabývá účinnosti dnem podpisu ředitelem organizace.

V Třinci dne 28.11.2024

Mgr. Pavel Pezda, MBA  
ředitel SSMT

### **Přílohy:**

- Příloha č. 1:**      **Formulář Osobní jednání s žadatelem o sociální službu.**
- Příloha č. 2:**      **Žádost o poskytování jiné sociální služby v rámci SSMT, p. o.**
- Příloha č. 3:**      **Systém bodového hodnocení žádostí o poskytnutí sociální služby.**