



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA, Štefánikova 1173, Třinec

Informace pro zájemce o Pečovatelskou službu

webové stránky: www.ssmť.cz

Telefonní čísla: 558 993 754, 558 993 755,

607 985 364, 723 665 148, 733 724 310, 604 279 962

Provozní doba kancelář: pracovní dny: od 7,00 do 15,00 hod

Doba poskytování péče: denně od 6,30 do 21,00 hod, nejkratší doba návštěvy v domácnosti je 15 minut.

Okamžitá kapacita:

- v pracovních dnech od 6,30 do 14,00 hod – 19 klientů, od 14,00 do 21,00 – 4 klienti
- o víkendech a svátcích od 6,30 do 14,00 hod – 5 klientů, od 14,00 do 21,00 – 3 klienti

Poslání

Posláním Pečovatelské služby v Třinci je na svém území umožnit osobám starším 18-ti let, se sníženou soběstačností, s nedostatečným sociálním zázemím a bez možnosti využít komerční služby, zůstat a dožít doma.

Kritéria přijetí

Snížená soběstačnost = snížená schopnost řešit vzniklou situaci.

Nepříznivá sociální situace = pokud platí všechny následující body

- snížená soběstačnost
- nedostatečné sociální zázemí
- starší 18-ti let
- nemůže využívat komerční služby

Nedostatečné sociální zázemí

- žadatel nemá ve svém okolí nikoho, kdo by mu vzniklou situaci pomohl řešit (rodina, sousedé)
- rodina, sousedé pomoc nezvládají

Podmínkou pro přijetí je sociální šetření v domácnosti žadatele.

Cílová skupina

- Senioři a občané se zdravotním postižením od 18 let věku, na území města Třince, kteří mají vzhledem k věku nebo zdravotnímu stavu sníženou soběstačnost a současně uvádí, že jejich stav vyžaduje pomoc jiné osoby.
- Rodina, ve které se narodily současně 3 a více dětí, do 4 let věku těchto dětí, pokud nenavštěvují předškolní zařízení.

Zásady poskytování služby

Svobodná volba – klient si sám rozhoduje, co si z naší nabídky vybere.

Aktivizace – klient je aktivně zapojen do činností, které je ještě schopen zvládnout sám nebo s pomocí druhé osoby. Preferujeme podporu klienta tak, aby nedošlo k jeho přepečování a tím ke zvýšení závislosti na poskytované službě.

Profesionalita – umíme pracovat s klienty se specifickými potřebami.

Úhrada za službu

Službu poskytujeme za úplat, která se řídí vyhláškou č.505/2006 Sb. Ceny služeb pro uživatele jsou schvalovány Radou města Třince a jsou k nahlédnutí v sídle Pečovatelské služby a na webových stránkách www.ssmť.cz

Jaké služby poskytujeme

NÁZEV ÚKONU	INFORMACE O POSKYTOVANÝCH ÚKONECH	ORIENTAČNÍ ČAS
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Pomůžeme klientovi při podání jídla a pití, umytí nádobí, které bylo použito pro vykonání tohoto úkonu. Připomenutí léků.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc při oblékání a svlékání	Oblékání a svlékání, popřípadě asistence nebo dopomoc u oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek (korzety, ortézy). Příprava a úklid oblečení.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	Doprovod po bytě nebo chodbě.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	<u>Úkon zajišťujeme pouze na polohovací posteli.</u> Plně imobilního klienta přesouváme pouze s pomocí zvedáku.	Denně 6,30 – 21,00
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Ranní, polední nebo večerní hygiena - omytí obličeje, pomoc při čištění zubů, pomoc při holení vousů, namazání krémem, učesání, výměna inkontinenční pomůcky, oblékání, vylití toaletní židle, mísy nebo bažanta, omytí intimních partií, vynesení použité inkontinenční pomůcky, výměna ložního prádla, stlaní lůžka, úklid použitých pomůcek, čištění brýlí.	Denně 6,30 – 21,00
	Celková hygiena na lůžku - omytí celého těla na lůžku, mytí hlavy, holení, čištění zubů nebo protézy, osušení, namazání krémem, učesání, oblékání a svlékání, výměna a vynesení inkontinenční pomůcky. Ostříhání nehtů na rukou. Výměna ložního prádla, úklid použitých pomůcek. Zajistěte si prosím pomůcky pro provádění hygieny. Úkon zajišťujeme pouze na polohovací posteli přístupné ze 3 stran.	Denně 6,30 – 21,00
	Celková hygiena ve vaně, ve sprše - omytí celého těla ve vaně, sprše, mytí hlavy, holení, čištění zubů nebo protézy, osušení, namazání krémem, učesání, oblékání a svlékání, výměna a vynesení inkontinenční pomůcky, nebo pouze asistence u úkonů, které zvládáte sami. <u>Z bezpečnostních důvodů neprovádíme koupel, pokud je vana špatně přístupná, nebo nemáte zajištěnou protiskluzovou podložku a sedátko do vany. Doporučujeme rovněž, abyste měli namontována madla.</u>	Denně 6,30–21,00

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Umytí hlavy a vysušení vlasů, zastříhnutí a zapilování nehtů na rukou. Pedikúru neprovádíme. Můžeme předat kontakt na pedikérku a kadeřnici.	V pracovních dnech 6,30 – 14,00
Pomoc při použití WC	Pomoc při použití WC, podložní mísy nebo toaletní židle. Posazení, pomoc při vstávání, v případě potřeby utření po stolici, vynesení podložní mísy nebo toaletní židle.	Denně 6,30 – 21,00
Dovoz obědů	Úkon zahrnuje otevření jídlonosičů, naplnění, zavření, dovoz klientovi, otevření prázdného jídlonosiče, rozložení, dezinfekce v myčce, sušení.	V pracovních dnech 9,30 – 13,30
Donáška obědů DPS	Pouze v DPS Oldřichovice	V pracovních dnech 11,00 – 12,30
Pomoc při přípravě jídla a pití	Pomoc klientovi s přípravou snídaně, svačiny, oběda (s přípravou do 30 minut) či večeře. Ohřátí jídla, krájení, mletí, mixování jídla. Vyndání šálků z jídlonosiče nebo nachystání jídla na talíř. Umytí a úklid nádobí, které bylo při úkonu použito.	Denně 6,30 – 21,00
Příprava a podání jídla a pití	Nachystání snídaně, svačiny, oběda, ohřátí jídla, krájení, mletí, mixování. Naložení jídla na talíř. Podání stravy. Umytí a úklid nádobí, které bylo při úkonu použito. Připomenutí léků.	Denně 6,30 – 21,00
Běžný úklid a údržba domácnosti	V terénu provádíme pouze klientům, kterým denně zajišťujeme péči o vlastní osobu, bydlí sami, nejsou schopni otevřít dveře a nemají nikoho, kdo jim to zajistí. Ostatním klientům předáme kontakt na úklidovou službu. Setření prachu, vysávání, zametení, vytírání, úklid koupelny a WC, ořtení obkladů a sprchového koutu, zalévání květin, vynesení odpadků, mytí nádobí, ořtení sporáku, lednice a kuchyňské linky. Dále věšení, třídění, sklizení nebo vkládání prádla do pračky a její zapnutí. Převlékání a stlaní lůžka, výměna sáčku ve vysavači.	V pracovních dnech 8,00 - 16,00
Velký úklid domácnosti včetně mytí oken	Nezajišťujeme, pouze předáme kontakt na komerční službu, popřípadě pomůžeme klientovi tuto službu zajistit.	
Donáška vody	V případě náhradního zásobování vodou je Vám doneseno nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb na vaření, mytí nádobí a základní hygienu.	Denně 8,00 – 21,00
Topení v kamnech	Donáška uhlí a dříví maximálně na 2 dny, vymetení a vynesení popela, úklid kolem kamen	Denně 8,00 – 21,00
Nákupy	Nákup do limitu 6 kg. Pečovatelce musí klient dát hotovost (karty nelze), tašku na nákup a seznam nákupu.	Denně 6,30 – 16,00
Pochůzky	Zajištění léků (vyzvednutí receptů od lékaře a vyzvednutí léků z lékárny), platby na poště, odnesení prádla do prádelny.	V pracovních dnech 6,30 – 16,00

Velký nákup, například týdenní	Nákup maximálně do 20 kg, s realizací do 90 minut. V případě překročení těchto limitů je účtován další nákup. Pečovatelce musí klient dát hotovost (karty nelze), tašku na nákup a seznam nákupu.	V pracovních dnech 8,00 – 16,00
Praní a žehlení osobního a ložního prádla	Pouze v DPS Oldřichovice. Praní prádla v pračce, pověšení, sundání, žehlení nebo složení, uložení do skříně.	V pracovních dnech 8,00 – 16,00
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět (pouze v rodinách, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí). Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	V pracovních dnech 6,30 – 15,00
Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	<ul style="list-style-type: none"> Návštěva pečovatelky za účelem kontroly klienta, zda je v pořádku, případné zjištění jeho potřeb, zajištění pomoci. Doprovod na nákup, vycházka s klientem. Dohled nad užitím léků, nemá-li klient nasmlouvaný kromě obědů jiný úkon. V žádném případě nesmíme léky chystat nebo přímo podávat!!! 	Denně 6,30 – 21,00 Doprovod a vycházky pouze v prac.dnech 8,00 – 15,00
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Vyplňování formulářů, písemných žádostí, dopisů, asistence při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady.	
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Pomoc při vyplňování jídelních lístků, asistence při objednávání služeb (lékař, kadeřnice, pedikérka, apod.), objednávka léků, čtení korespondence, komunikace s blízkými osobami, institucemi.	

Klientům, kteří využívají základní úkony, **mohou být** poskytovány na jejich požádání **dle kapacitních možností služby** také fakultativní úkony dle aktuální nabídky.

FAKULTATIVNÍ ÚKONY		
Jídelníček	1 výtisk na měsíc. K nahlédnutí je také na webových stránkách www.ssmť.cz , nebo je umístěn na nástěnce v DPS Oldřichovice.	
Zapůjčení 2 sad termojídlonosičů	Zapůjčení 2 sad termojídlonosičů. Vlastní jídlonosiče nelze z hygienických důvodů používat.	
Odvoz služebním vozidlem	Odvoz k lékaři nebo na úřady v případě, že klient potřebuje současně doprovod pečovatelky.	V pracovních dnech 6,30 – 14,30
Mytí jídlonosiče	V případě, že klient předává neumyté jídlonosiče. Jídlonosič se pak umývá v kuchyni DPS Oldřichovice.	Denně 6,30 – 21,00